

パソコンサポート価格表 (参考)

エムアンドシーシステム (株)
※金額はすべて税別となります。

型番	分類	作業内容	料金	備考
OA-0	検査診断作業	検査料 (お持ち時のトラブル内容の検査及びメンテナンス作業内容の決定 データ保全作業が必要な場合その作業も含まれます。)	¥2,000	
OA-1	特別作業料金	特急作業料金 (通常お預かり順での作業着手となりますが、特急作業をご利用頂きますと、最優先の作業着手とさせていただきます。内容によりお受け出来かねる場合がございます。) ※基本24時間以内の着手となります。	¥10,000	
OA-2	レクチャリング	ソフトウェア・ハードウェア使い方のご説明、ご指導などご希望により。(約30分)	¥3,500	
OA-4	軽作業	軽作業料金 (ハードウェア、ソフトウェアなど簡易的作業)	¥1,500	
OB-1	リカバリ・リストア	リカバリのみ (OS再インストール) お預かりリカバリCDにて	¥9,000	
OB-2	リカバリ・リストア	リカバリメディア作成作業 (HDDリカバリ内臓タイプのみ)	¥6,500	メディア代別途必要
OB-3	パーティション変更	パーティション変更作業 (Cドライブが少なく、Dドライブなど別パーティションより移動したい場合等)	¥10,000	
OB-4	ハードディスクコピー	HD to HDのまるまるデータコピー作業。(容量問わず)	¥10,000	ハードディスク代別途必要
OB-5	OS UpGrade	Windows OS のアップグレード作業。 (機種により対応出来かねる場合がございますのでご相談下さい。)	¥15,000	※要OSディスク
OB-10	バックアップ	基本データバックアップを行います。(※基本データは欄外参照、アプリケーションは不可) ※パソコンが正常に起動する事が条件となります。	¥12,000	
OB-15	部分バックアップ	外付けハードディスク等へ自動バックアップ設定	¥8,000	ソフト、ハードディスク代別
OB-16	イメージバックアップ	Windowsのイメージバックアップ作業 (Vista以前のPCは対象外)	¥6,000	外付けHDD別途必要
OB-17	データ移動	別PCへ基本データお引越し作業 ※パソコンが正常に起動する事が条件となります。	¥12,000	
OB-18	データ移動	NASからNASへデータ移動作業	¥25,000	
OB-19	データ移動	メディア間のデータ移動作業 (例:フロッピーからUSBメモリ等)	¥4,000	
OB-20	データ移動	フォルダ単位でのデータ移動 (マイピクチャのみ等) 容量問わず1フォルダごと	¥5,000	
OB-21	メール移行	メールデータ移行 (Windows LIVEメールから Outlook へのデータ移動など)	¥7,000	

※バックアップ及び復旧作業においてデータ量が多い場合はメディアではなく外付けハードディスク等での引渡しとさせていただきます。

型番	分類	作業内容	料金	備考
OC-1	クリーニング	PCクリーニング作業 (ダストカット、内部クリーニング作業)	¥4,000	
OC-2	廃棄	PC廃棄サービス PC本体、内蔵HDD、外付けHDD 各一台につき	¥778	
OC-3	廃棄	PC廃棄サービス モニタ、プリンタ、スキャナなど 各一台につき	¥1,556	
OC-4	廃棄	HDDのデータ閲覧用外付け化 (HDD1台につき、外付けケース代含む)	¥7,000	
OC-5	HDD破壊	PC廃棄に伴うハードディスク破壊作業 (HDD破壊証明書発行)	¥1,167	
OC-6	データ消去	HDD内データ全消去作業 (データ及びシステムの全消去です。分解作業料含む)	¥6,000	
OC-7	代替機貸出	PC代替機レンタル料金 クリニックご利用時 (設定料金別)	¥5,000	
OD-1	セキュリティ	対策ソフト無しの場合のウイルス駆除及びスパイウェア駆除 (スキャン駆除)	¥9,500	
OD-2	セキュリティ	悪性ソフト、画面広告削除作業 (adobe系、javaのupdate含む)	¥6,000	
OD-3	セキュリティ	ウイルス対策ソフトのインストールと設定	¥4,500	ソフトウェア代別

型番	分類	作業内容	料金	備考
OE-1	インストール	アプリケーションのインストール。各1本につき (特殊ソフト除く)	¥3,500	
OE-2	インストール	会計アプリケーションのインストール。各1本につき (特殊ソフト除く)	¥12,000	
OE-3	インストール	Skype、メッセージャーの設定 (Webカメラ設定含む場合、追加¥2100となります)	¥3,500	
OE-4	パソコンTV設定	PC搭載のTVチューナ設定	¥4,000	
OE-5	インストール・周辺機器	モバイル機器設定作業 (モバイルルータの設定)	¥4,500	
OE-6	インストール・周辺機器	iPod、iPhone、iPad設定、その他MP3プレイヤー設定作業 (WiFi設定込み)	¥5,500	
OE-7	インストール・周辺機器	スマホ、タブレット設定作業 (Android、Windows系タブレット等、初期設定及び現地でのネット接続設定等)	¥10,000	
OE-8	インストール・周辺機器	プリンタ、スキャナ、デジカメ等のドライバインストール・設定	¥3,500	
OE-9	インストール・周辺機器	複合機のドライバインストール・設定 (業務用複合機は要ご相談)	¥5,500	
OE-10	インストール・周辺機器	外付のHDD・MO・CD/DVD等ドライバ・ユーティリティインストール、設定	¥2,500	
OE-11	インストール・周辺機器	ネットワークストレージ(NAS) 設定	¥30,000	
OE-12	インストール・周辺機器	ネットワークストレージ(NAS) 設定 その他設定に関してはご相談下さい。	ご相談下さい	
OF-1	システム・ソフトウェア	OS・システム・ウイルス対策ソフトの不具合解消	¥11,500	
OF-2	システム・ソフトウェア	Outlookなどメールソフトの不具合解消 (不具合解消による再メール設定、ただし基本送受信設定のみとなります)	¥6,500	
OF-3	システム・ソフトウェア	音楽系ソフトウェア (itunes等) 不具合解消作業	¥8,000	
OF-4	システム・ソフトウェア	Windows10 高速アップデート解除作業	¥2,000	
OF-5	システム・ソフトウェア	Officeソフトウェアの不具合解消	¥8,000	
OF-6	システム・ソフトウェア	その他ソフトウェアの不具合解消 (特殊なソフトは除く)	¥6,000	
OF-7	システム・ソフトウェア	特殊 (時間のかかる) ソフトウェアの不具合解消	¥15,000	
OF-8	システム・ソフトウェア	不要ソフトウェア整理、削除	¥3,000	
OF-9	システム・ソフトウェア	無線、有線ネットワーク不具合解消	¥5,000	
OF-10	システム	RAID構築設定作業 (RAID0、RAID1設定のみ)	¥15,000	
OF-11	システム	RAID構築設定作業 (上記以外のRAID設定)	¥18,000	
OF-12	システム	デバイスドライバ設定作業	¥3,000	
OF-13	システム	デバイスドライバ最新Update作業	¥2,000	
OF-14	システム	BIOS UpDate (BIOSソフト入替え)	¥12,000	
OF-15	システム・機器	その他周辺機器の不具合解消・設定	¥7,000	

※上記ハードウェア作業においては、メーカーサポート外、分解に伴う少々のキズなどご了承頂ける場合のみお受け付け出来ます。

型番	分類	作業内容	料金	備考
OH-1	パーツの増設・交換	メモリ増設・交換作業、動作確認	¥2,000	部品代別途
OH-2	パーツの増設・交換	内蔵ハードディスク増設・交換作業	¥4,000	部品代別途
OH-3	パーツの増設・交換	内蔵ハードディスク増設・交換作業 (LetsNote)	¥6,000	部品代別途
OH-5	パーツの増設・交換	内蔵光学式ドライブ増設・交換作業 (デスクトップ型PC)	¥4,500	部品代別途
OH-6	パーツの増設・交換	内蔵光学式ドライブ交換作業 (ノート型PC)	¥6,000	部品代別途
OH-10	パーツの増設・交換	デスクトップPC、電源ユニット交換作業	¥6,500	部品代別途
OH-11	パーツの増設・交換	ビデオボード増設・交換作業	¥4,500	部品代別途
OH-12	パーツの増設・交換	LANボード増設・交換作業	¥3,000	部品代別途
OH-13	パーツの増設・交換	内部及び外部接続ケーブルの増設・交換作業	¥3,000	部品代別途
OH-14	パーツの増設・交換	その他内蔵用機器及びボード増設・交換作業	¥4,000	部品代別途
OH-22	パーツの増設・交換	上記各作業において、特殊作業を伴う場合の追加料金	¥3,500	

※上記にはドライバセットアップ作業を含みます。また、増設・交換部品を弊社で用意する場合、別途部品代金が必要となります。

型番	分類	作業内容	料金	備考
OI-1	インターネット	有線インターネット接続設定 (機器持込)	¥7,000	

OI-2	インターネット	無線インターネット接続設定（機器持込）	¥9,000	
OI-3	インターネット	メールアカウントの設定（機器持込）	¥2,500	
OI-4	メール設定追加	メールアカウント追加設定（プロバイダに追加手続きを済ませている必要が御座います。）	¥2,000	
OI-5	インターネット	マイクロソフトアカウント設定作業	¥3,000	
OI-6	インターネット	ゲーム機インターネット設定、機器持込（携帯ゲーム機に限ります）	¥5,000	
OI-7	アップデート	WindowsUpdate、OfficeUpdate PCメーカー固有のアップデート作業（PC1台）	¥5,000	

Macサポートメニュー

型番	分類	作業内容	料金	備考
OJ-1	初期設定	初期起動時の設定、動作確認、Update作業です（個人情報が必要となります）	¥4,000	
OJ-2	メール設定	メールアカウント設定（プロバイダに追加手続きを済ませている必要が御座います。）	¥2,500	
OJ-3	インターネット	有線インターネット接続設定（機器持込）	¥7,000	
OJ-4	インターネット	無線インターネット接続設定（機器持込）	¥9,000	
OJ-5	アップデート	AppleソフトウェアUpdate、OfficeUpdate など（PC1台）	¥3,000	
OJ-6	HDDデータ復旧	パソコンが立ち上がらない状態でのデータ復旧。消したデータの復旧等、基本データ復旧を行います。（※基本データは欄外参照、アプリケーションは不可） ※HDD自体の全体容量が320GB～2000GB未満迄の対象価格となります。 ※320GB未満は3000円の御値引き 2000GB以上は7000円の増額となります。	¥25,000	
OJ-7	リカバリ・レストア	リカバリのみ（OS再インストール）お預かりリカバリCDにて	¥9,000	
OJ-8	パーティション変更	パーティション変更作業 （Cドライブが少なく、Dドライブなど別パーティションより移動したい場合等）	¥9,000	
OJ-9	マルチブート設定	1台に複数のOSを使用できるようにします。（OSインストール代含む）	¥17,000	別途OS代
OJ-10	パーツの増設・交換	メモリ増設・交換作業、動作確認（MacPC） （機種により対応出来かねる場合もございますのでご相談下さい。）	¥3,000	部品代別途
OJ-11	パーツの増設・交換	内蔵ハードディスク増設・交換作業（MacPC） （機種により対応出来かねる場合もございますのでご相談下さい。）	¥6,000	部品代別途
OJ-12	インストール・周辺機器	iPod、iPhone、iPad設定、その他MP3プレイヤー設定作業	¥4,000	
OJ-13	OS UpGrade	Mac OS のアップグレード作業。 （機種により対応出来かねる場合もございますのでご相談下さい。）	¥13,500	別途OS代

上記設定作業以外の内容も受け付けております。お気軽にご相談くださいませ。

バリューセットプラン 料金表

バリューセット基本パック

型番	分類	作業内容	料金	備考
VSP-1	リカバリ基本パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ（お預かりリカバリCD or HDリカバリにて作業）	¥12,500	
VSP-2	リカバリ安心パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ + ウイルス対策ソフトセットアップ（お預かりリカバリCD or HDリカバリにて作業）	¥15,500	
VSP-3	ウイルス駆除 & Update & 整理パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ + ウイルス対策ソフトセットアップ + リカバリディスク作成（お預かりリカバリCD or HDリカバリにて作業）	¥19,500	※ウイルス対策ソフト別売り ※リカバリディスク用メディアは別途
VSP-4	リカバリ基本パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ	¥18,000	※リカバリCDが無いなど特殊な作業を伴う作業の時は別途費用
VSP-5	リカバリ安心パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ + ウイルス対策ソフトセットアップ	¥22,000	※リカバリCDが無いなど特殊な作業を伴う作業の時は別途費用 ※ウイルス対策ソフト別売り
VSP-6	リカバリ安心安全パック	リカバリ（OS再インストール）基本セットアップ + メール設定作業 + Windows Update + Officeセットアップ + ウイルス対策ソフトセットアップ + イメージディスク作成	¥28,000	※リカバリCDが無いなど特殊な作業を伴う作業の時は別途費用 ※ウイルス対策ソフト別売り ※イメージディスク用メディアは別途
VSP-7	ウイルス駆除 & Update & 整理パック	ウイルス駆除及びスパイウェア駆除（スキャン駆除） + Windows Update + 不要ソフトウェア整理・削除 + ウイルス対策ソフトセットアップ作業のセット	¥15,000	※ウイルス対策ソフト別売り
VSP-8	HDDコピーバック	HDDコピー交換後、パーティション変更によるシステム修復を行います。 ※HDD交換作業代含む	¥14,000	※部品代別途
VSP-9	店頭用 初期設定基本パック	パソコン初期設定基本パック PC購入後 の設定作業を行います。初期設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストールの設定を行います。	¥10,000	
VSP-10	店頭用 初期設定安心パック	パソコン初期設定基本パック PC購入後 の設定作業を行います。初期設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストール・対策ソフトインストールの設定を行います。	¥13,000	※ウイルス対策ソフト別売り
VSP-11	店頭用 初期設定安心安全パック	パソコン初期設定安心安全パック PC購入後 の設定作業を行います。初期設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストール・対策ソフトインストール・ リカバリディスク作成・お持ちソフト（1本） のインストールの設定を行います。	¥17,000	※ウイルス対策ソフト別売り ※お持ちソフトのインストールにつきましては、ソフトにより対応できない場合があります。 ※リカバリディスク用メディアは別途
VSP-12	出張用 初期設定基本パック	パソコン出張初期設定基本パック（出張料別） PC購入後 お伺いにて行います。パソコン接続設置・インターネット接続設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストール・プリンタ設定（プリンタ複合機設定は除く）の設定を行います。	¥16,000	※出張料金別
VSP-13	出張用 初期設定安心パック	パソコン出張初期設定安心パック（出張料別） PC購入後 お伺いにて行います。パソコン接続設置・インターネット接続設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストール・ウイルス対策ソフトインストール・プリンタ設定（プリンタ複合機設定は除く）の設定を行います。	¥19,000	※出張料金別 ※ウイルス対策ソフト別売り
VSP-14	出張用 初期設定安心安全パック	パソコン出張初期設定安心安全パック（出張料別） PC購入後 お伺いにて行います。パソコン接続設置・インターネット接続設定・Windows Update・Microsoftアカウント設定・メール設定・Officeインストール・対策ソフトインストール・ リカバリディスク作成・持ちソフトのインストール（1本） ・プリンタ設定（プリンタ複合機設定は除く）の設定を行います。	¥23,000	※出張料金別 ※ウイルス対策ソフト別売り ※持ちソフトのインストールにつきましては、ソフトにより対応できない場合があります。 ※リカバリディスク用メディアは別途
VSP-15	出張用 無線インターネット接続 + 追加 中継器 設定パック	無線設定作業に加え親機のみでは電波の状態が不安定、もしくは切断されてしまう場合などに PC を設置する場合に中継器の設置設定も行い、電波の安定を行います。	¥12,000	※出張料金別 ※部品代別途

初期設定パック料金は当店にてPC本体をご購入頂いた際の料金です。他店購入の場合は+7,000（税別）にて行わせて頂きます。

上記バリューセット基本パックに追加の場合のみ特別価格です！

バリューセット基本パック（追加オプション）

型番	分類	出張エリア	料金	備考
VSP-OP1	追加オプション データバックアップパック	基本データバックアップ及び移動を行います。 （※基本データは欄外参照、アプリケーションは不可）	¥9,000	
VSP-OP2	追加オプション データ復旧パック	パソコンが起動しない状態でのデータ復旧。基本データ復旧及び移動を行います。 （※基本データは欄外参照、アプリケーションは不可） ※320GB未満は3000円の御値引き 2000GB以上は7000円増額となります。	¥22,000	
VSP-OP3	追加オプション ハードディスク交換作業	内蔵ハードディスク増設・交換（デスクトップPC及びノートPC等の通常分解作業）	¥2,000	※ハードディスク代は別途
VSP-OP4	追加オプション お届けサポートパック	リカバリ作業など完了後、お届け設定お願ひしたい場合のバックです！（出張料別） お届け設置設定 + インターネット接続設定 + メール設定 + プリンタ設定	¥10,000	

VSP-OP5	追加オプション メモリ増設作業	増設メモリの追加取付作業	¥1,000	※メモリ部品代は別途
VSP-OP6	追加オプション クリーニング作業	PCクリーニング作業（ダストカット、外装清掃）	¥2,000	

型番	分類	作業内容	料金	備考
OK-2	出張検査診断作業	検査料（出張時のトラブル内容の検査及びメンテナンス作業内容の決定）	¥2,000	
OK-3	レクチャリング	ソフトウェア・ハードウェア使い方のご説明、ご指導などご希望により。（約20分）	¥3,500	
OK-4	代行作業	メーカーお問い合わせ代行、メーカー手続き代行作業、インターネット回線手配代行、プロバイダ手配代行	¥2,000	
OK-5	軽作業	軽作業料金（ハードウェア、ソフトウェアなど簡易的作業）	¥1,500	
OK-6	有線インターネット設定	出張にて有線インターネット基本設定を行います。（VPN接続を除く）	¥7,000	
OK-7	無線インターネット設定	出張にてご自宅の無線インターネット基本設定を行います	¥9,000	
OK-8	アナログインターネット設定	出張にてISDN／アナログインターネット基本設定を行います。	¥8,500	
OK-9	中継器設定	無線の電波が不安定な場合等に中継器の設置設定を行います	¥4,000	機器代別途
OK-10	有線無線クライアント設定	有線及び無線クライアントPC設定（メール設定、暗号化設定含む）	1台 ¥3,000	
OK-11	代行作業	メールアドレス取得代行作業（設定含む）	¥3,500	
OK-12	メール設定追加	メールアドレス追加設定（プロバイダに追加手続きを済ませている必要が御座います。）	¥2,500	
OK-13	システム・機器	IP電話設定（開設手続きをお取りいただいている必要が御座います。）	¥2,000	
OK-14	パーツの増設・交換	LANカード・LANボード取付・設定（PC1台）（カード・ボード代別）	¥3,500	
OK-15	インストール・周辺機器	スマホ、タブレット設定作業（Android、Windows系タブレット等、初期設定及び現地でのネット接続設定等）	¥10,000	
OK-16	インストール・周辺機器	スマホ、タブレット設定作業（Android、Windows系タブレット等、現地での無線設定作業のみ。無線環境が整っている場合）	¥2,000	
OK-17	インストール・周辺機器	プリンタ複合機（業務用）の設定作業	¥38,000	
OK-18	インターネット	ゲーム機インターネット設定（家庭内設定に限る）	¥5,000	
OK-19	パソコンTV設定	PC搭載のTVチューナ設定（出張時）	¥4,500	
OK-20	データ移動	NASからNASへデータ移動作業	¥25,000	
OK-21	ネットワーク設定	有線及び無線プリンタサーバ設定作業（PC1台分）	¥5,000	
OK-22	ネットワーク設定	プリンタ共有設定（PC1台分）	¥2,000	
OK-23	ネットワーク設定	家庭内ネットワーク設定、ファイル共有設定PC2台の設定料金（インターネットの設定は含みません）Win XP、Vista、7にて。他OSは要相談	¥8,000	
OK-24	ネットワーク設定	家庭内ネットワーク設定、追加クライアント1台につき	¥4,000	
OK-25	ネットワーク設定	ネットワーク配線工事、事業社内ネットワーク設定（中規模・小規模構築）	ご相談ください	

※金額はすべて税別となります。